

REGULAMENTO

PROMOÇÃO BLACK NOVEMBER GERAÇÃO NET

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no Termo de Adesão e/ou no banco de dados da PRESTADORA, e a J TEIXEIRA DOS SANTOS - ME, doravante denominada simplesmente “PRESTADORA” ou “GERAÇÃO NET”.

1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

1.1. A Promoção “BLACK NOVEMBER” realizada pela Prestadora tem por objetivo incentivar novas adesões ou upgrade dos planos de serviços Geração Net, proporcionando o sorteio de prêmios.

1.2. A promoção é exclusiva para novos assinantes e para clientes que fizeram upgrade dos planos já contratados.

1.3. Somente participará da promoção assinantes dos planos a partir de 100 megas.

1.4. O novo contratante assume o compromisso de manter seu contrato ativo no plano escolhido por 12 meses.

1.5. O cliente que fizer upgrade com alteração de valor a maior, fica fidelizado no plano por 12 meses, não podendo voltar ao plano de menor banda.

2. DA PREMIAÇÃO

2.1. Serão objetos dos sorteios os prêmios divulgados em campanhas publicitárias através de redes sociais ou em qualquer outro meio de comunicação que venham a ser utilizados, quais sejam **1 Smart TV 42”**, **3 Caixas de Som JBL Bluetooth** e **3 Amazon Echo Dot de 3a Geração**.

2.2. Serão realizados tantos sorteios quanto o número de prêmios divulgados na campanha publicitária vigente do mês de elegibilidade dos participantes. Os sorteios serão individuais e terão um prêmio único como objeto.

2.3. Os clientes contemplados em cada um dos sorteios receberão o prêmio objetivo deste e não terão opção de escolha e/ou troca do prêmio do sorteio no qual foram contemplados. Os prêmios estarão disponíveis para o cliente até o dia 31/12/2021 e poderá ser retirado apenas pelo próprio cliente munido de documento de identificação válido (RG ou CNH).

2.4. Os prêmios não retirados dentro do prazo de disponibilidade serão descartados e não se acumularão para sorteios em meses seguintes.

2.5. Uma vez que aderirem à oferta, os assinantes ficarão sujeitos às mesmas cláusulas e condições vigentes com os demais assinantes da Prestadora, de acordo com os contratos e termos que regerão a relação jurídica, diferenciando-se, tão somente, pela oferta ora apresentada.

3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

3.1. Esta promoção terá início no dia 1 de novembro de 2021 e encerra no dia 30 de novembro de 2021.

3.2. No dia 10 de dezembro de 2021 às 17 horas ocorrerá o sorteio de uma 1 (uma) Smart TV 42", 3 (três) Caixas de Som JBL Bluetooth e 3 (três) Amazon Echo Dot de 3ª Geração.

3.3. O sorteio será realizado na sede da GERAÇÃO NET, localizada na Rua Pedro Elias, 681 - Vista Alegre, Limeira.

4. SORTEIO

4.1. Serão retirados da Urna 1(um) cupom por vez, que totalizarão 7 (sete) ao final.

4.2. Os prêmios serão sorteados na seguinte ordem:

1º Cupom: Caixa de Som JBL Bluetooth

2º Cupom: Caixa de Som JBL Bluetooth

3º Cupom: Caixa de Som JBL Bluetooth

4º Cupom: Amazon Echo Dot

5º Cupom: Amazon Echo Dot

6º Cupom: Amazon Echo Dot

7º Cupom: Smart TV 42"

4.3. Os ganhadores serão comunicados do resultado do sorteio via telefone.

4.4. O contemplado(a) deverá apresentar um documento de identidade com foto para retirada do prêmio.

4.5. O prêmio é individual e intransferível, e em hipótese alguma poderá ser trocado por outro prêmio ou convertido em dinheiro.

5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. Os participantes serão automaticamente excluídos desta promoção, no caso de fraude ou má fé comprovada, respondendo civil e criminalmente por seus atos.

5.2. Ao participarem desta promoção nos termos deste regulamento, todos os clientes GERAÇÃO NET estarão, automaticamente, autorizando a GERAÇÃO NET, desde já e de pleno direito, de modo expresso e em caráter irrevogável e irretratável, o uso gratuito e livre de qualquer ônus ou encargo de seu nome, sua imagem e sua voz, e também em fotos, arquivos e/ou meios digitais ou não, digitalizadas ou não, bem como em cartazes, filmes e/ou spots, jingles e/ou vinhetas, em qualquer tipo de mídia e/ou peças promocionais, inclusive em televisão, rádio, jornal, cartazes, faixas, outdoors, mala-direta e na internet, ou em quaisquer

outros suportes e/ou meio de transmissão digital, com ou sem provedor, para a ampla divulgação da conquista da recompensa.

5.3. A autorização acima citada, exclusiva para este fim, não significa, nem implica ou resulta em obrigatoriedade de divulgação, tampouco em pagamento ao participante.

5.4. Os resultados das apurações de sorteios, assim como as identificações dos contemplados, serão divulgados na internet nos canais oficiais da GERAÇÃO NET ou em qualquer outro meio a critério exclusivo da GERAÇÃO NET.

5.5. É vedada a participação de colaboradores da empresa.

5.6. Clientes com qualquer pendência financeira junto a GERAÇÃO NET não participarão dos sorteios desta promoção até quitação total dos débitos.

5.7. Todas as dúvidas e/ou questões surgidas da presente promoção serão solucionadas pela GERAÇÃO NET, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor. Das decisões da empresa e responsáveis não caberá nenhum tipo de recurso.

5.8. Em nenhuma hipótese a GERAÇÃO NET irá entregar o prêmio na residência do ganhador, o mesmo deverá comparecer no endereço da sede para retirada do prêmio.

5.9. Este regulamento estará disponível no site: www.geracaonet.com.br.

5.10. Para mais informações, entre em contato com através do telefone (19) 3703-1136 ou pelo e-mail atendimento@geracaonet.com.br.